

LYCÉE FRANTSESENIA

# BAC PRO MÉTIER D'ACCUEIL

## UNE FORMATION INNOVANTE AU SERVICE DU TERRITOIRE

IMMERSION EN MILIEU PROFESSIONNEL,  
STAGE À L'ÉTRANGER ET SUIVI INDIVIDUALISÉ :  
LE BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL DU LYCÉE  
FRANTSESENIA, ACCOMPAGNE ET PRÉPARE  
LES ÉLÈVES AUX MÉTIERS CLÉS DE L'ACCUEIL  
ET DE LA RELATION CLIENT.

C'est une formation d'avenir, aux débouchés et aux possibilités d'évolution multiples. Inauguré en 2021 au lycée Frantzesenia avec l'ambition de répondre aux besoins du territoire, le bac pro métiers de l'accueil forme les futurs professionnels chargés de la relation client, dans l'accueil et le commerce.

« Ce sont des professions clés dans une entreprise, souligne Iban Erguy, directeur du lycée Saint-Jeannais. S'il reçoit un mauvais accueil, un client ne reviendra pas. Il est primordial de savoir comment le recevoir, le prendre en charge pour mieux le fidéliser. »

Ce cursus, qui n'était jusqu'alors proposé qu'à Bayonne et Pau, se déroule sur trois ans avec une spécialisation progressive de l'élève vers un domaine d'activités.

« Les élèves qui font le choix de se diriger vers un Bac Pro métiers de l'accueil acquièrent des compétences larges qui leur permettront, plus tard, d'évoluer dans une multitude de secteurs comme le commerce, le tourisme, les administrations, mais aussi la santé, le médico-social et, possiblement, l'immobilier et la communication. »

Autre atout majeur des classes de bac pro métiers de l'accueil du lycée Frantzesenia, une immersion continue dans les commerces à Saint-Jean-Pied-de-Port tous les jeudis après-midi durant

l'année de seconde. « Ce n'est ni de l'apprentissage, ni de l'alternance mais ça y ressemble. Cela permet à nos élèves de parfaire leurs connaissances sur le monde de l'entreprise et d'acquérir, d'emblée, les bases de la relation client. C'est une source de motivation qui leur sert également à décider de leur orientation et à vaincre leurs peurs, leur timidité. »

En première, cap sur l'étranger avec, pour la première fois, la mise en place d'un stage de quinze jours à Salamanque. Au programme, mission professionnelle dans les hôtels de la ville et cours d'espagnol intensif dans un centre d'apprentissage de langue.

« Enfin, dernière innovation pour nos lycéens, un accompagnement personnalisé durant leurs trois années d'études avec, en seconde, un travail sur la connaissance de soi et des facteurs de motivation ; en première, un focus sur les débouchés et des jobs dating et un accent prononcé sur l'orientation l'année du baccalauréat. »

### TÉMOIGNAGES

« L'art de l'accueil est primordial. En conseil d'administration, nous cherchons sans cesse à conforter les offres de formation du lycée et cela, en cohésion avec les besoins du territoire. Or, nous nous sommes rendu compte que l'art de l'accueil se perdait et que l'on oubliait l'importance majeure du premier contact.

À l'ère où le digital crée le distanciel et, de fait, la frustration pour certains, notamment pour les personnes âgées, le contact physique sécurise, injecte de l'humain et permet de fidéliser. C'est bénéfique pour celui qui en bénéficie comme pour celui qui le dispense.

Acquérir le sens du contact permet de développer ses facultés d'adaptation.

C'est une voie qui permet aux élèves de s'ouvrir et de se réaliser : être titulaire d'un bac pro métiers de l'accueil, c'est la garantie de possibilités d'évolution professionnelle dans des domaines variés (hôtellerie, transport, administration, événementiel, tourisme...). »

**Jean-François Tambourin,**  
président de l'association Frantzesenia

« Je suis actuellement en seconde Métiers de l'accueil au lycée Frantzesenia et j'ai choisi de m'engager dans cette voie après un stage, l'an passé, dans un commerce proche de chez moi. C'est une expérience que j'ai beaucoup aimée, notamment le contact avec les clients et aussi le fait de faire en sorte de répondre à leurs demandes.

Cette année, je suis en immersion dans un commerce de Saint-Jean-Pied-de-

Port. J'y ai été très bien reçue et ce contact avec le monde de l'entreprise a compté dans le choix de mon orientation. Je continue à apprendre comment accueillir les clients, comment m'adapter, car chacun est différent, et comment réagir en cas de situation difficile.

Après mon bac, j'envisage de poursuivre mes études en BTS. Mon projet professionnel est de devenir commerciale à l'étranger. Si j'y arrive, cela signifiera que j'ai fait le bon choix, que j'ai trouvé ma voie. »

**Luna Merlin,**  
élève en seconde métiers de l'accueil



**Les élèves  
acquièrent des  
compétences  
larges qui  
permettront  
d'évoluer**



**PORTES OUVERTES le samedi 7 mars de 9 h à 13 h**

**Lycée agricole privé Frantzesenia**

249 chemin de la Tannerie

Saint-Jean-Pied-de-Port

05 59 37 22 35

frantzesenia.com