



BAC PRO

Métiers de l'Accueil

Ce BAC PRO est fait pour toi, si tu as des aptitudes pour :

- ♦ **L'information et le conseil,**
- ♦ **La courtoisie, le sens de l'accueil et du service,**
- ♦ **La communication, le dialogue, l'écoute et la disponibilité,**
- ♦ **L'adaptabilité à des tâches et des publics variés,**
- ♦ **La prise d'initiatives et la réactivité....**

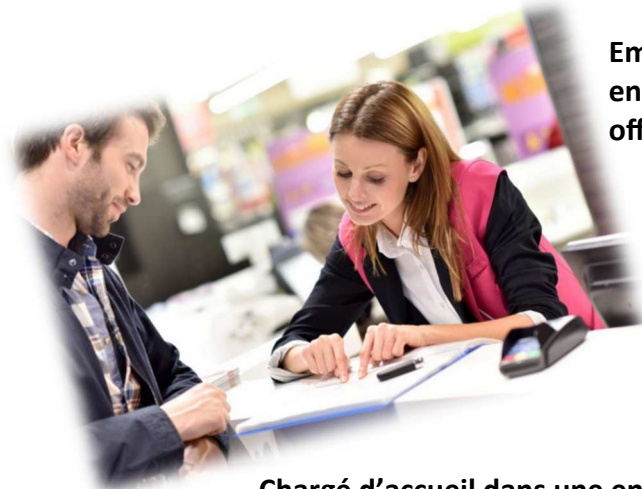
Pour devenir :



**Agent d'accueil dans un Hôpital,
un centre de santé, un EHPAD...**



**Employé de réception
en structure touristique : hôtel,
office de tourisme, musée, parc de loisirs..**



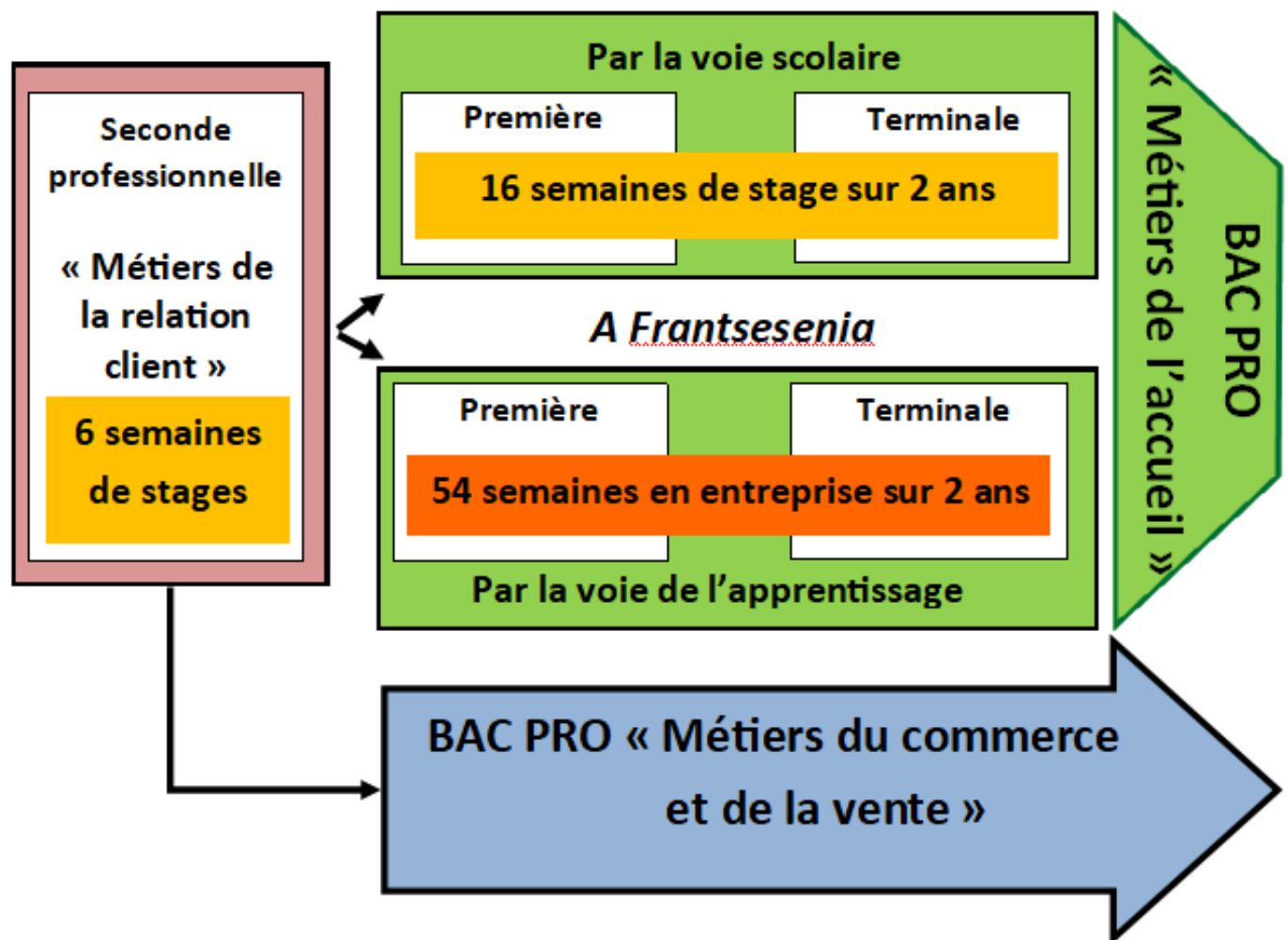
**Chargé d'accueil dans une entreprise,
une banque, une administration (CAF, CPAM...)
une collectivité territoriale (mairie, conseil départemental...)**



LAP Frantsesenia rue du Jai Alai 64220 Saint Jean Pied de Port 05 59 37 22 35

www.frantsesenia.com

Plusieurs parcours possibles



- **Entrée en seconde professionnelle** : après la classe de troisième.
- **Intégration possible en première professionnelle, sur dossier** : après une autre seconde, une autre première ou un CAP.
- **Le choix de la voie «apprentissage» est conditionné** par la signature d'un contrat de travail avec une entreprise pour une durée de 2 ans.

Une formation professionnelle pour un métier dynamique en contact avec la clientèle.

Apprendre à :

- Accueillir, conseiller les clients et usagers,
- Répondre aux demandes en face à face ou par téléphone,
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur et traiter les réclamations.

Un enseignement vivant et concret en partenariat avec les entreprises du territoire

Enseignements généraux :

- Français
- Histoire-géographie
- Mathématiques
- 2 langues vivantes
- Education physique et sportive.
- Arts appliqués et culture artistique
- Option Euskara



Enseignements professionnels :

- Gestion de l'accueil multicanal
- Gestion de l'information et des prestations
- Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- Economie - Droit
- Prévention santé environnement



Travaux pratiques en situations réelles en entreprise.

Participation à des évènements accueillant du public ; salons, forums, foires, animations sportives ou culturelles ...

Mais aussi ...

La possibilité de valider :

- le BAFA (brevet d'aptitude à la fonction d'animateur).
- Le SST

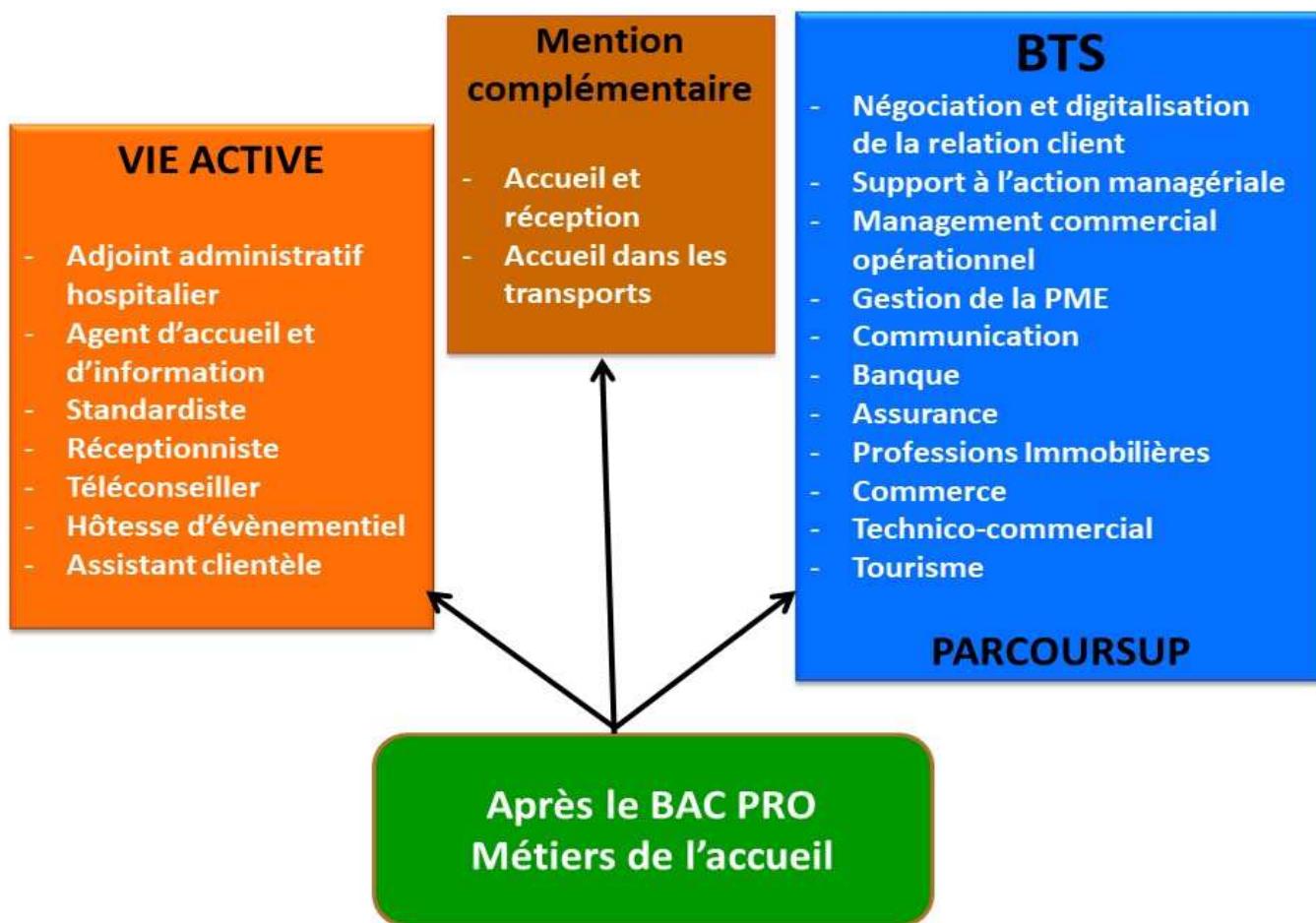


Euskaraz bizi

Frantsesean, nahi duzunean, euskaraz hitz egiten ahal duzu ! Langile gehienek euskara badakigu eta ikasle ainitzek ere. Ez bazira trebe eta hobetu nahi baduzu, ez beldur izan, laguntzen ahal zaitugu !

Euskara jakiteak, lan bideak idekitzen ahal dauzkizu.

Pour que chacun(e) trouve sa voie...



Tout au long de ta formation en BAC PRO « Métiers de l'accueil », tu seras accompagné dans l'élaboration de ton projet professionnel :

- Entretiens personnalisés et réguliers dans le cadre du tutorat.
- Stages nombreux pour découvrir des métiers différents.
- Interventions de professionnels.
- Aide à la constitution du dossier Parcoursup.